

Provozní řád kempu Michal

I. Identifikační údaje

1. název a sídlo zařízení: Kemp Michal, Jezerní 2156, 356 01 Sokolov
telefon: Koupaliště Michal s.r.o., Jednoty 1628, 356 01 Sokolov
IČO: 26348721
provozovatel: Koupaliště Michal s.r.o., Jednoty 1628, 356 01 Sokolov
odpovědná osoba: Ing. Karel Kotous, jednatel, Koupaliště Michal s.r.o.
2. kategorie zařízení: ostatní ubytovací zařízení – kemp, třída *
krátkodobé (sezónní) ubytování
rozsah poskytovaných služeb: stanové místo, elektrická přípojka pro vybraná místa
provoz sezónní, květen - září
kapacita zařízení: 40 stanových míst

II. Zásady předcházení vzniku přenosných a jiných onemocnění

1. dezinfekce v zařízení:

- a. koupelna a WC se denně dezinfikují, v případě nutnosti častěji. Dezinfekce se provádí po mechanické očištění vhodnými dezinfekčními prostředky s virucidním úč. dle návodu uvedeném na obalu přípravku (uvést konkrétní dezinfekční prostředek např. SAVO, DESAM GK, SANYTOL aj. - obchodní název, event. účinná složka). Při kontaminaci ploch biologickým materiálem (krev, stolice) se potřísněné místo nejprve dekontaminuje mulem namočeným v dez. prostředku s virucidním účinkem (uvést název dez.prostř.s virucidním úč.např. SAVO, Chloramin T aj.) a poté se provede běžný úklid. Ředění roztoku se provádí vždy před použitím pomocí odměrky.
 - b. při práci je povinnost používat ochranné pomůcky a dodržovat zásady ochrany zdraví. Při úklidu kontaminovaných ploch a zařízení biol. materiálem se použijí jednorázové gum. rukavice, event. rouška.
 - c. **dezinfekční prostředky se střídají nejméně 1x za 3 měsíce**, vždy dezinfekční prostředky s různými aktivními látkami (*předcházení vzniku odolných mikroorganismů*).
 - d. dezinfekční prostředky a pomůcky jsou uloženy v odděleném prostoru, úklidové místnosti v originálních obalech.
2. **deratizace** běžná 1 - 2x za rok ; další dle potřeby (odborná firma), vlastní evidence
 3. **desinsekce** je prováděna v případě sebemenšího náznaku výskytu hmyzu. Vždy pouze odbornou firmou.

Odpovědná osoba: Walta Pavel

III. Úklid

1. denní úklid, příp.ihned po znečištění – denní mytí podlah a hladkých povrchů, vyprazdňování, očista a dezinfekce odpadkových košů;
2. Hygienická zařízení se uklízejí za použití desinfekčních prostředků s virucidním účinkem minimálně denně. Dle potřeby se doplňují hygienické potřeby.
3. týdenní úklid- navíc – prováděn úklid společných prostor s použitím desinfekčních prostředků.
4. 2x ročně všeobecný úklid - zahrnuje mytí oken, dveří, svítidel
5. 1x za 3 roky - malování všech prostor
6. veškeré úklidové pomůcky jsou uloženy v úklidové komoře ve správní budově
7. při kontaminaci ploch biologickým materiálem je potřísněné místo nejprve dekontaminováno překrytím mulem nebo papírovou vatou s dezinf. prostředkem s virucidním účinkem a poté proveden úklid.
8. za správnost odpovídají vždy majitelé podniku

IV Manipulace s prádlem není předmětem služeb kempu

V. Další nezbytné údaje

- počet a plocha ubytovacích jednotek: 40 stanových míst á min. 40 m²
- nejvyšší počet ubytovaných osob: 200
- vybavení záchodem, sprchou a umývárnou: vybavení areálu koupaliště Michal
- vybavení prostorem pro vaření či ohřev jídla: kuchyňka není k dispozici
- způsob zásobování pitnou vodou: rozvody pitné vody v areálu koupaliště Michal
- způsob výroby teplé vody: elektrický ohřev v bojlerech
- způsob větrání - *přirozené okny*

VI. Ostatní údaje, zásady a pravidla pro provoz kempu

Otevírací doba recepce: denně 8.00 – 20.00 hod.

- Kemp Michal se nachází v uzavřeném areálu koupaliště Michal (dále KM).
- Hosté kempu jsou povinni dodržovat jak Provozní řád kempu Michal, tak Provozní řád koupaliště Michal. Oba Provozní řády jsou k dispozici v recepci kempu a na www stránkách koupaliště Michal.
- Provozní řád kempu je závazný pro všechny, kteří pobývají v areálu kempu. Každá osoba, která závažně poruší provozní řád kempu, může být z areálu kempu vykázána bez náhrady.
- V případě poškození nebo zničení zařízení ubytovatele bude po této osobě vymáhána částka dle skutečné výše škody.
- Každý host má povinnost se seznámit s tímto provozním řádem a je povinen jej dodržovat. Tím, že účastník rekreace zaplatí a převezme stvrzenku, přistupuje na podmínky stanovené tímto řádem, potvrzuje seznámení se s tímto řádem a zavazuje se, že tento řád bude dodržovat se všemi povinnostmi i právy z něho vyplývajícími.

Hlavní zásady pobytu v kempu

1. Provozní řád kempu se vztahuje na vyčleněná místa pro stany a karavany areálu KM. Je závazný pro všechny, kteří zde pobývají. Každá osoba, která poruší Provozní řád kempu, může být z areálu vykázána bez náhrady.
2. V ubytovacím zařízení se může ubytovat pouze osoba, která se při příchodu nahlásí na recepci, předloží průkaz totožnosti a uhradí cenu za ubytování.
3. Po přihlášení k pobytu a vyplnění karty hosta, obdrží každý ubytovaný rekreant zálohované vratné čipy k otevření branky pro pěší, Povolenu k vjezdu na parkoviště KM (vystavenou recepcí), kterou viditelně připevní na palubní desku motorového vozidla, karavanu nebo okna, z důvodu stálé kontroly.
4. Případné zjištění ubytování nepřihlášené osoby ve stanu či karavanu je důvodem pro okamžité ukončení pobytu bez nároku na vrácení veškerých poplatků za ubytování.
5. Ubytované osoby se na vyžádání zavazují při přihlášení potvrdit, že nemají příznaky infekčních či jiných závažných na jiného člověka přenosných onemocnění (zejména COVID

19, hepatitidu A-C, apod.) a že nepředstavují pro své okolí (ostatní návštěvníky) zdravotní riziko

6. Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, je ubytování zajišťováno od 14.00 hod. Hosté jsou povinni opustit místo pro stany a karavany nejpozději v den skončení pobytu nejpozději do 12.00 hod.

7. Rekreatant si může délku pobytu prodloužit dle kapacity kempu. Jestliže rekreatant nenastoupí pobyt v řádném termínu nebo zruší pobyt v jeho průběhu, postupuje se dle storno podmínek.

8. Nedodrží-li host lhůtu pro ukončení pobytu (viz bod 6), je provozovatel kempu oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.

9. Host se zavazuje uhradit provozovateli cenu za ubytování, která je mu předem sdělena, jakož i cenu za služby spojené s ubytováním dle platného ceníku provozovatele.

10. Mezi provozovatelem a hostem je uzavřena smlouva o ubytování. Smlouva o ubytování je uzavřena zaplacením ceny za ubytování příp. její části (zálohy) ze strany hosta.

11. Provozní a ubytovací řád kempu se vztahuje na celý areál kempu, zejména na vyčleněný prostor pro stany, karavany a ubytovací jednotky v areálu kempu.

12. Host je povinen uhradit cenu za celou dobu ubytování před započítáním ubytování, není-li s ubytovatelem dohodnuto jinak, a to některým z následujících způsobů platby:

- zaplacením faktury vystavené ubytovatelem před započítáním ubytování,
- zaplacením na místě při přihlášení v recepci při zahájení pobytu, a to hotově nebo prostřednictvím platební karty,
- prostřednictvím voucheru vydaného provozovatelem a předloženého hostem nejpozději při přihlášení na recepci.

13. Výše zálohy činí zpravidla 50 % celkové ceny za pobyt, pokud se host s provozovatelem nedohodnou jinak.

14. Objednávku, která byla provozovatelem potvrzena, může host zrušit nebo změnit bez stornopoplatku, a to nejméně 30 dnů před nástupem k pobytu. V případě zrušení objednávky 10 až 29 dnů před zahájením pobytu činí storno poplatek 50 % uhrazené zálohy za pobyt, v případě zrušení pobytu 9 a méně dnů před nástupem k pobytu je účtován storno poplatek ve výši 100 % uhrazené zálohy.

15. Pracovník recepcie přiděluje hostům prostor pro kempování nebo stání karavanu dle objednávky nebo dohody.

16. Platí zákaz rozdělování ohňů a používání pyrotechnických výrobků.

17. Po převzetí vymezeného prostoru pro kempování si host ve vlastním zájmu zkontroluje jejich čistotu a nezávadnost. Případné nesrovnalosti ihned nahlásí recepci.

18. Za škody způsobené na majetku provozovatele kempu odpovídá host podle obecně závazných předpisů. V případě škody host uhradí náklady nutné pro uvedení do původního stavu.

19. Ubytovaní v kempu jsou povinni dbát o čistotu a pořádek. Stavět stany a karavany mohou pouze v prostorech k tomu vyčleněných.

20. Host má právo využívat veškeré zařízení areálu koupaliště a služeb kempu.

21. V době od 22.00 hod. do 7.00 hod. je nutno dodržovat noční klid.

22. V době konání kulturních a společenských akcí je možné po dohodě s provozovatelem kempu změnit dobu nočního klidu.

23. Na promítání letního kina mají hosté kempu vstup volný.

24. V případě jiné kulturní, sportovní či společenské akce pořádané v areálu koupaliště si organizátor vyhrazuje právo zpoplatnit vstup na tuto akci hostům kempu.

25. Provozovatel kempu je oprávněn neumožnit vstup do kempu osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu či jiných návykových a omamných látek, osobám nepřiměřeně hlučným či jinak narušujícím pořádek, klid a dobré mravy, a to zejména v době od 22:00 do 7:00 hod., stejně tak je provozovatel oprávněn takové osoby vykázat z ubytování. Ubytovaný host je v takovém případě povinen uhradit 100 % z ceny ubytování.

26. Jízda motorovými vozidly uvnitř areálu je povolena jen při příjezdu při zahájení pobytu a při ukončení pobytu při odjezdu, a to po vyhrazených cestách a za přítomnosti obsluhy kempu, případně dle jejích pokynů. Nejvyšší povolená rychlost v celém areálu je 5 km/hod.
27. Osobní auta a motocykly mohou být zaparkované u stanu za podmínky dodržení bezpečnostních a hygienických zásad (bez úkapů PHM, olejů, apod.), jízda po areálu je možná pouze za asistence pracovníka kempu.
28. Nákladní auta (kromě obytných vozidel) mají stání určené na parkovišti.
29. Za věci volně odložené provozovatel kempu neručí.
30. Cennosti je možné uložit v uzamykatelných skříňkách u recepcy za poplatek dle ceníku.
31. Odjezd z kempu při ukončení pobytu ohlásí návštěvník v recepci, zde odevzdá čipy a povolenky. V případě ztráty čipu host ztrácí nárok na vrácení zaplacené zálohy.
32. Mytí nádobí je zakázáno mimo stanovené prostory. Mytí motorových prostředků, přívěsů, jízdních kol apod. v areálu kempu není povoleno.
33. Hasicí přístroje jsou k dispozici na vyznačených místech v areálu.
34. V době, kdy je areál koupaliště pro veřejnost uzavřen, je koupání ve vodní nádrži na vlastní nebezpečí. Vstup na vodní atrakce (včetně tobogánu a trojskluzavky) je zakázán.
35. Hloubení příkopů kolem stanů či zahrabávání kol karavanů je zakázáno. Je zakázáno poškozovat, svévolně upravovat a jinak nakládat se zelení v celém areálu kempu.
36. Ve společných uzavřených prostorách kempu (sociální zařízení) je zakázáno kouření.
37. Během pobytu není dovoleno obtěžovat ostatní návštěvníky kempu křikem, hlučným zpěvem a nadměrně hlasitou hudbou.
38. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno zanechávat děti bez doprovodu rodičů či zákonných zástupců v prostorách areálu, zejména pak na hřištích a atrakcích.
39. Provozovatel kempu je správcem osobních údajů hosta ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (dále jako „nařízení“) a zavazuje se při správě osobních údajů hosta postupovat v souladu s tímto nařízením. Provozovatel hosta ve smyslu čl. 13 nařízení před rezervací ubytování (před uzavřením smlouvy o ubytování) informuje o zpracování osobních údajů hosta. Veškeré osobní údaje hosta, k jejichž zpracování a předávání je v souladu s nařízením vyžadován souhlas, zpracovává provozovatel pouze na základě tohoto souhlasu.
40. Vstup psů a jiných zvířecích mazlíčků je do prostoru kempu povolen po předchozí domluvě v recepci. Jejich pohyb mimo oblast kempu (venčení, koupání) v rámci areálu koupaliště je však zakázán (netýká se asistenčních psů), a to bez ohledu na denní či noční dobu.
41. Parkoviště a část areálu koupaliště je monitorován kamerovým systémem.

Důležitá telefonní čísla:

Policie ČR	+ 420 352 622 356
Městská policie	+ 420 354 228 288, 156
Integrovaný záchr. systém	112
Záchranná služba	155
Hasiči	150
Policie ČR	158

Provozní řád kempu Michal je platný od 1. 5. 2021.

Datum: 30. 4. 2021

Razítko a podpis :

KEMP MICHAL, s.r.o.
se sídlem Sokolov
IČ: 1029, 356
6721, DIČ: CZ699001005